



## Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities

**In Stichting vervoeradres, opgericht in 1946, werken samen:**

**EVO**, Ondernemersorganisatie voor logistiek en transport

**Goederenvervoer Nederland**

**NBB**, Nederlandsch Binnenvaartbureau

**Transport en Logistiek Nederland**, de ondernemersorganisatie voor het goederenvervoer

De Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities zijn gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.

**© 2011, Stichting vervoeradres**

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en (of) openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze ook, zonder voorafgaande toestemming van de uitgever.

## Inhoudsopgave

Artikel 1	<b>Definities</b>	2
Artikel 2	<b>Werkingsfeer</b>	3
Artikel 3	<b>Weigeren van de toegang respectievelijk het vervoer</b>	3
Artikel 4	<b>Aanwijzingen op het emplacement en aan boord van de veerboot</b>	3
Artikel 5	<b>Observeren en registreren</b>	3
Artikel 6	<b>Handbagage, lading en dieren</b>	4
Artikel 7	<b>Gevonden zaken</b>	4
Artikel 8	<b>Gevaarlijke stoffen en risicodragende zaken</b>	5
Artikel 9	<b>Aansprakelijkheid van de vervoerder voor zaken</b>	5
Artikel 10	<b>Aansprakelijkheid van de afzender voor zaken</b>	7
Artikel 11	<b>Aansprakelijkheid van de vervoerder voor het vervoer van personen en handbagage</b>	7
Artikel 12	<b>Aansprakelijkheid van de passagier</b>	9
Artikel 13	<b>Beperking van aansprakelijkheid van de vervoerder</b>	9
Artikel 14	<b>Dienstregeling en verkoopvoorwaarden</b>	10
Artikel 15	<b>Geschillen</b>	12
Artikel 16	<b>Arbitrage</b>	12

## Artikel 1

### Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **AVC:** de Algemene Vervoercondities 2002, zoals laatstelijk vastgesteld door Stichting vervoeradres en gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.
2. **Handbagage:** de bagage met inbegrip van levende dieren, die de passagier als gemakkelijk in één keer mee te voeren draagbare zaken op of bij zich heeft.
3. **Lading:** alle zich in en op het voertuig bevindende zaken, niet zijnde handbagage.
4. **Gevaarlijke stoffen:** stoffen zoals omschreven in randnummer 2002(2) van het ADR:
  - ontplofbare stoffen en voorwerpen;
  - samengeperste, vloeibaar gemaakte of onder druk opgeloste gassen;
  - brandbare vloeistoffen;
  - brandbare vaste stoffen;
  - voor zelfontbranding vatbare stoffen;
  - stoffen, die in contact met water brandbare gassen ontwikkelen;
  - oxyderende stoffen;
  - organische peroxyden;
  - giftige stoffen;
  - infectueuze stoffen;
  - radioactieve stoffen;
  - bijtende stoffen;
  - diverse gevaarlijke stoffen en voorwerpen.
5. **Risicodragende zaken:** goederen die gevaar kunnen opleveren voor personen of zaken aan boord van de veerboot, zoals vuurwapens, steekwapens, enz.; alles ter beoordeling van de vervoerder.
6. **Emplacement:** alle terreinen, gebouwen en waterpartijen waar de vervoerder is gevestigd of waar hij zijn werkzaamheden uitvoert met inbegrip van kades, spoorweg- en kraanbanen en wegen.
7. **Overmacht:** omstandigheden, voor zover een zorgvuldig vervoerder deze niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een vervoerder de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
8. **Afzender:** de contractuele wederpartij van de vervoerder.
9. **Vervoerder:** degene, die zich jegens de afzender tot het vervoer heeft verbonden.
10. **Geadresseerde:** degene aan wie de vervoerder de zaken/lading krachtens de met de afzender gesloten vervoerovereenkomst dient af te leveren.
11. **Bootsdienst:** de onderneming die de veerboot exploiteert in die zin dat het vervoer te water van personen en zaken plaatsvindt volgens een openbaar gemaakte dienstregeling, waarop van toepassing is de Wet Vervoer Binnenvaart alsmede de Wet Openbare Vervoermiddelen.
12. **Vracht:** de vrachtpenningen.
13. **Openbare orde:** de rechts- en fatsoensnormen.

## Artikel 2

### **Werkings sfeer**

1. Tijdens het verblijf op het emplacement alsmede op het vervoer van zaken en personen per veerboot over de binnenwateren, de Waddenzee en het Marsdiep daarbij inbegrepen, zijn naast deze Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities van toepassing:
  - voor het vervoer van zaken het Binnenvaartrecht Boek 8 Titel 10, Afdeling 1 Algemene Bepalingen en Afdeling 2 Overeenkomst van Goederenvervoer over Binnenwateren, voorzover daarvan in de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities niet wordt afgeweken.
  - voor het vervoer van personen en de met hen reizende bagage Boek 8 Titel 2 Afdeling 5, voorzover daarvan in de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities niet wordt afgeweken.
2. Op het emplacement en aan boord van de veerboot is naast de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities van toepassing de Wegenverkeerswetgeving.
3. Op het binnenlands vervoer van zaken over de weg zijn de AVC van toepassing.

## Artikel 3

### **Weigeren van de toegang respectievelijk het vervoer**

De toegang tot het emplacement en/of het vervoer van personen, dieren en zaken, kunnen door de vervoerder onder opgave van redenen worden geweigerd indien zulks noodzakelijk is in verband met de capaciteit, de veiligheid, de openbare orde, dreiging van schade c.q. hinder en het in strijd handelen met de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities.

In geval van een opeisbare vordering van de vervoerder op de afzender danwel de passagier is de vervoerder eveneens daartoe bevoegd.

## Artikel 4

### **Aanwijzingen op het emplacement en aan boord van de veerboot**

1. Een ieder die zich op of bij het emplacement dan wel zich aan boord van de veerboot ophoudt, moet de van Overheidswege en door de vervoerder gestelde voorschriften of gegeven aanwijzingen, welke in het belang van orde en veiligheid zijn gegeven, strikt opvolgen.
2. Bij niet-opvolging van de aanwijzingen, als bedoeld in lid 1, is de vervoerder gerechtigd de vervoerovereenkomst op te zeggen. Opzegging geschiedt door een mondelinge of schriftelijke kennisgeving en de overeenkomst eindigt op het ogenblik van ontvangst daarvan, onverminderd het recht van de vervoerder op schadevergoeding.

## Artikel 5

### **Observeren en registreren**

De vervoerder is in het kader van de exploitatie van zijn bedrijf gerechtigd het emplacement en de veerboot met audiovisuele middelen te observeren en zo nodig de gebeurtenissen te registreren.

## Artikel 6

### **Handbagage, lading en dieren**

1. Het is de passagier uitsluitend toegestaan handbagage aan boord van de veerboot bij zich te dragen, alles ter beoordeling van de vervoerder.
2. Handbagage mag geen zitplaats innemen en moet zodanig worden geplaatst dat anderen daarvan naar het oordeel van de vervoerder geen hinder ondervinden.
3. Levende dieren mogen slechts worden meegenomen in draagbare manden, tassen of dergelijke voorwerpen die als handbagage kunnen worden neergezet. Honden kunnen ook kort aangelijnd worden meegenomen.
4. Lading en dieren, die niet als handbagage worden vervoerd, dienen op de door de vervoerder te bepalen wijze ten vervoer te worden aangeboden.
5. De afzender is verplicht de zaken aan boord van de veerboot te laden en te stuwen en de ontvanger is verplicht hen op eerste aanwijzing uit de veerboot te lossen. Wanneer de vervoerder daarbij aanwijzingen geeft voor de veiligheid van de vaart of ter voorkoming van schade zijn zij verplicht deze op te volgen.
6. De vervoerder heeft het recht de zaken als deklast te vervoeren, zonder verplicht te zijn hiervan aan de afzender kennis te geven.
7. De vervoerder bepaalt de volgorde en de plaats van belading.

## Artikel 7

### **Gevonden zaken**

1. De passagier is verplicht mededeling te doen aan de vervoerder van een door hem op het emplacement of aan boord van de veerboot gevonden voorwerp of geldsom. Hij is bevoegd het gevonden voorwerp of de gevonden geldsom aan de vervoerder af te geven. De vervoerder is verplicht een op het emplacement of aan boord van de veerboot gevonden voorwerp of geldsom aan te nemen.
2. De vervoerder is bevoegd een door zijn personeel gevonden of een door een ander aan hem afgegeven voorwerp na 3 maanden, of indien het voorwerp niet geschikt is voor bewaring eerder, te verkopen.
3. De vervoerder is verplicht een gevonden voorwerp, de opbrengst van een ingevolge lid 2 verkocht voorwerp of het bedrag van een gevonden geldsom aan de rechthebbende af te geven indien deze zich binnen drie jaren na afgifte aanmeldt. De rechthebbende is verplicht bij de inontvangstneming de eventuele bewaarkosten en de kosten van eventuele verkoop aan de vervoerder te betalen.
4. De vervoerder kan voor de behandeling van een verzoek met betrekking tot een verloren voorwerp of geldsom administratiekosten in rekening brengen.

## Artikel 8

### **Gevaarlijke stoffen en risicodragende zaken**

1. Gevaarlijke stoffen worden uitsluitend vervoerd overeenkomstig het Reglement vervoer over land van gevaarlijke stoffen, artikel 8 VLG-bijlage 2 hoofdstuk II.
2. Een ieder die in strijd met de bepalingen van lid 1 van dit artikel gevaarlijke stoffen en/of risicodragende zaken aan boord van de veerboot brengt of tracht te brengen, zal aansprakelijk zijn jegens de vervoerder en zal deze vrijwaren voor alle aansprakelijkheid, verlies, schade, vertraging, kosten en onkosten, die als gevolg daarvan door de vervoerder geleden respectievelijk gemaakt mochten zijn.
3. Benzine en dieselbrandstof worden op de navolgende voorwaarden in de tanks van voertuigen vervoerd:
  - a. de tanks mogen niet zo vol zijn dat de mogelijkheid van morsen ontstaat;
  - b. de ontsteking dient uitgeschakeld te worden.
4. Voertuigen mogen een klein aantal flessen vloeibaar koolwaterstofgas voor kampeerdoeleinden vervoeren op voorwaarde dat:
  - a. de flessen worden aangegeven bij de vervoerder;
  - b. het maximum aantal flessen dat in enig voertuig vervoerd wordt niet meer bedraagt dan 3, behalve in geval van kleine wegwerppatronen die hermetisch gesloten zijn en in een buitenverpakking zitten, in welk geval er tot 12 stuks vervoerd mogen worden;
  - c. alle flessen deugdelijk vastgezet zijn in het voertuig, zodat de scheepsbewegingen weerstaan kunnen worden;
  - d. de afvoer van de flessen is afgesloten gedurende de tijd dat het voertuig aan boord van de veerboot is. Alle flessen waarvan vastgesteld wordt dat zij lekken, niet deugdelijk vastgezet of aangesloten zijn op een toestel, worden niet voor vervoer geaccepteerd.

## Artikel 9

### **Aansprakelijkheid van de vervoerder voor zaken**

1. De vervoerder is verplicht ten vervoer ontvangen zaken ter bestemming af te leveren en wel in de staat waarin hij hen heeft ontvangen.
2. Onverminderd lid 1 van dit artikel is de vervoerder verplicht ten vervoer ontvangen zaken zonder vertraging te vervoeren.
3. Er is vertraging in de aflevering, wanneer de zaken niet zijn afgeleverd binnen de bedongen termijn of, bij gebreke van zulk een termijn, wanneer de werkelijk duur van het vervoer, zo men rekening houdt met de omstandigheden en met name, bij gedeeltelijke lading, met de tijd benodigd voor het verkrijgen van een volledige lading op de gebruikelijke voorwaarden, meer tijd vergt dan een goed vervoerder redelijkerwijs behoort te worden toegestaan.
4. De vervoerder is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door een beschadiging voor zover die is veroorzaakt door overmacht.
5. Onder beschadiging worden mede verstaan geheel of gedeeltelijk verlies van zaken, vertraging, alsmede ieder ander schade veroorzakend feit.

6. Ten aanzien van deugdelijkheid en geschiktheid van de veerboot en van het materiaal, waarvan hij zich bedient of die hij ter beschikking stelt, is van de vervoerder de zorg vereist van een zorgvuldig vervoerder, die aan boord van de eigen veerboot vervoert en gebruik maakt van eigen materiaal.  
Voor ondeugdelijkheid of ongeschiktheid van materiaal, dat door afzender of ontvanger ter beschikking van de vervoerder is gesteld, is de vervoerder niet aansprakelijk, voor zover een zorgvuldig vervoerder zich van zulk materiaal zou hebben bediend.
7. Vermoed wordt dat een zorgvuldig vervoerder de volgende omstandigheden niet heeft kunnen vermijden:
- brand;
  - ontploffing;
  - hitte;
  - koude;
  - optreden van knaagdieren of ongedierte;
  - bederf;
  - lekkage;
  - smelting;
  - ontvlaming;
  - corrosie.
8. Wanneer vervoerde zaken een beschadiging of een verlies lijden waaraan zij door hun aard licht onderhevig zijn, wanneer levende dieren doodgaan of beschadigd worden, of wanneer door de afzender in een laadkist gestuwde zaken bij onbeschadigde laadkist een beschadiging of een verlies lijden, wordt vermoed dat de vervoerder noch de omstandigheid die deze beschadiging of dit verlies veroorzaakte, heeft kunnen vermijden, noch heeft kunnen verhinderen, dat deze omstandigheid tot deze beschadiging of dit verlies leidde.
9. De vervoerder is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door een beschadiging voor zover deze, hoe dan ook, is veroorzaakt door een handeling, onachtzaamheid of nalatigheid van één of meer opvarenden van de veerboot, de sleepboot of de duwboot, gepleegd bij de navigatie daarvan, tenzij de navigatiefout niet zou zijn gemaakt, indien de vervoerder bij de keuze van deze personen gehandeld zou hebben als van een zorgvuldige vervoerder mag worden verwacht.  
Het in de vorige zin bepaalde geldt ook voor zover de beschadiging mede werd veroorzaakt door een na de navigatiefout opgekomen omstandigheid, die een zorgvuldig vervoerder heeft kunnen vermijden of waarvan zulk een vervoerder de gevolgen heeft kunnen verhinderen.
10. Voor schade ontstaan door eigen navigatiefouten is de vervoerder slechts aansprakelijk, wanneer hij deze beging hetzij met opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.
11. Voor zover de vervoerder aansprakelijk is wegens niet nakomen van de op hem uit hoofde van de leden 1 en 2 van dit artikel rustende verplichtingen, heeft de afzender geen ander recht dan betaling te vorderen van een bedrag, dat wordt berekend met inachtneming van de waarde welke zaken als de ten vervoer ontvangene zouden hebben gehad zoals, ten tijde waarop en ter plaatse waar zij zijn afgeleverd of waar zij hadden moeten zijn afgeleverd.
12. De in lid 11 van dit artikel genoemde waarde wordt berekend met inachtneming van de koers op de goederenbeurs of, wanneer er geen dergelijke koers is, met inachtneming van de gangbare marktwaarde of, wanneer ook deze ontbreekt, met inachtneming van de normale waarde van zaken van dezelfde aard en hoedanigheid.



13. Indien met betrekking tot een zaak hulploon, een bijdrage in averij-grosse of een schadevergoeding uit hoofde van zaakwaarneming aan de vervoerder is verschuldigd, wordt deze aangemerkt als een waardevermindering van die zaak.
14. Voor zover de vervoerder aansprakelijk is wegens niet nakomen van de op hem uit hoofde van de leden 1 en 2 van dit artikel rustende verplichtingen, is hij niet aansprakelijk boven bij algemene maatregel van bestuur te bepalen bedragen zoals bepaald in artikel 13.
15. De vervoerder kan zich niet beroepen op een uit lid 14 van dit artikel of uit enig soortgelijk partijbeding voortvloeiende beperking van zijn aansprakelijkheid, voor zover de schade is ontstaan uit zijn eigen handeling of nalaten, geschiedt hetzij met het opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap, dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.
16. Dit artikel is niet van toepassing op handbagage.

#### Artikel 10

##### **Aansprakelijkheid van de afzender voor zaken**

1. De afzender is verplicht de vervoerder de schade te vergoeden die deze lijdt, doordat de overeengekomen zaken, door welke oorzaak dan ook, niet op de overeengekomen plaats en tijd te zijner beschikking zijn.
2. De afzender is verplicht de vervoerder de schade te vergoeden, die materiaal, dat hij deze ter beschikking stelde of zaken die deze ten vervoer ontving danwel de behandeling daarvan, de vervoerder berokkenden, behalve voorzover deze schade is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig afzender van de ten vervoer ontvangen zaken niet heeft kunnen vermijden en waarvan zulk een afzender de gevolgen niet heeft kunnen verhinderen. Het alhier bepaalde laat de wettelijke bepalingen nopens averij-grosse onverlet.

#### Artikel 11

##### **Aansprakelijkheid van de vervoerder voor het vervoer van personen en handbagage**

1. De vervoerder is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door dood of letsel van de passagier ten gevolge van een ongeval dat in verband met en tijdens het vervoer aan de passagier is overkomen.
2. In afwijking van het eerste lid van dit artikel is de vervoerder niet aansprakelijk, voor zover het ongeval is veroorzaakt door overmacht.
3. De vervoerder is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit de bijzondere risico's welke het vervoer van zieken en/of gewonden per ambulance danwel in een speciaal daartoe ingerichte ziekenboeg aan boord van de veerboot met zich meebrengt. Ten aanzien van die bijzondere risico's vindt dit vervoer plaats voor rekening en risico van degene die de zieke en/of gewonde ten vervoer heeft aangeboden. Dit is in geval van vervoer per ambulance de ambulance-exploitant en in geval van vervoer in de ziekenboeg degene die de ziekenboeg heeft gereserveerd.
4. De vervoerder is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door geheel of gedeeltelijk verlies dan wel beschadiging van handbagage, voor zover dit verlies of deze beschadiging is ontstaan tijdens het vervoer en is veroorzaakt:
  - a. door een aan de passagier overkomen ongeval, dat voor rekening van de vervoerder komt, of
  - b. door een omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder heeft kunnen vermijden en waarvan zulk een vervoerder de gevolgen heeft kunnen verhinderen.

5. Gebrekkigheid of slecht functioneren van de veerboot of van het materiaal, alsmede de lichamelijke of geestelijke tekortkoming van de bestuurder van de veerboot, waarvan de vervoerder zich voor het vervoer bedient, worden bij de toepassing van de leden 1 en 4 van dit artikel aangemerkt als een omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder heeft kunnen vermijden en waarvan zulk een vervoerder de gevolgen heeft kunnen verhinderen.
6. Bij de toepassing van lid 2 van dit artikel wordt slechts dan rekening gehouden met een gedraging van een derde, indien geen andere omstandigheid, die mede tot het ongeval leidde, voor rekening van de vervoerder is.
7. De leden 4, 5 en 6 van dit artikel laten de artikelen 8:545 en 8:1006 Burgerlijk Wetboek onverlet.
8. De vervoerder is ter zake van door de passagier aan boord van de veerboot gebrachte zaken, die hij, indien hij hun aard of gesteldheid had gekend, niet aan boord van de veerboot zou hebben toegelaten en waarvoor hij geen bewijs van ontvangst heeft afgegeven, geen enkele schadevergoeding verschuldigd, indien de passagier wist of behoorde te weten dat de vervoerder de zaken niet ten vervoer zou hebben toegelaten. De passagier is alsdan aansprakelijk voor alle kosten en schaden voor de vervoerder voortvloeiend uit de aanbieding ten vervoer of uit het vervoer zelf.
9. De vervoerder is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door vertraging, door welke oorzaak dan ook vóór, tijdens of na het vervoer opgetreden, dan wel is veroorzaakt door welke afwijking van dienstregeling dan ook.
10. Indien de vervoerder bewijst, dat schuld of nalatigheid van de passagier schade heeft veroorzaakt of daartoe heeft bijgedragen, kan de aansprakelijkheid van de vervoerder daarvoor geheel of gedeeltelijk worden opgeheven.
11. Indien personen van wier hulp de vervoerder bij de uitvoering van zijn verbintenis gebruik maakt, op verzoek van de passagier diensten bewijzen, waartoe de vervoerder niet is verplicht, worden zij aangemerkt als te handelen in opdracht van de passagier aan wie zij deze diensten bewijzen.
12. De in deze Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities bedoelde aansprakelijkheid van de vervoerder is beperkt tot in artikel 13 vastgestelde bedragen.
13. Lid 12 van dit artikel laat de Twaalfde Titel van Boek 8 Burgerlijk Wetboek onverlet
14. De vervoerder kan zich niet beroepen op enige beperking van zijn aansprakelijkheid, voor zover de schade is ontstaan uit zijn eigen handeling of nalaten, geschiedt hetzij met het opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap, dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.
15. In geval van aan de passagier overkomen letsel heeft uitsluitend de passagier zelf een vordering tot schadevergoeding.
16. In geval van dood van de passagier hebben uitsluitend de overblijvende echtgenoot, de kinderen of de ouders van de passagier, die door zijn arbeid plachten te worden onderhouden, een vordering tot schadevergoeding.
17. De vorderingen, bedoeld in de leden 15 en 16 van dit artikel, worden gewaardeerd naar gelang van de wederzijdse stand en de fortuin der personen en naar omstandigheden.
18. In geval van verlies of beschadiging van handbagage wordt de vordering tot schadevergoeding gewaardeerd naar de omstandigheden.

19. De leden 15 en 16 van dit artikel zijn niet van toepassing op vorderingen die de vervoerder als wederpartij van een andere vervoerder tegen deze laatste instelt.

## Artikel 12

### **Aansprakelijkheid van de passagier**

1. De passagier is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn handeling of nalaten, dan wel door zijn handbagage.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is de passagier niet aansprakelijk, voor zover de schade is veroorzaakt door overmacht.
3. De hoedanigheid of een gebrek van zijn handbagage wordt aangemerkt als een omstandigheid die een zorgvuldig passagier heeft kunnen vermijden en waarvan zulk een passagier de gevolgen heeft kunnen verhinderen.

## Artikel 13

### **Beperking van aansprakelijkheid van de vervoerder**

1. De schadevergoeding die de vervoerder wegens het niet nakomen van de op hem uit hoofde van artikel 9 lid 1 rustende verplichting mogelijkerwijs is verschuldigd, is beperkt tot een bedrag van 3,40 euro per kilogram.
2. Het aantal kilogrammen waarvan ter berekening van het in lid 1 van dit artikel genoemde bedrag wordt uitgegaan, is het op de vrachtbrief vermelde gewicht van de beschadigde of niet afgeleverde zaak, dan wel verpakking. Indien geen vrachtbrief is uitgegeven, wordt uitgegaan van het aantal kilogrammen dat de beschadigde of niet afgeleverde zaak, dan wel verpakking bij haar terbeschikkingstelling ten vervoer had. Bij de berekening van dit aantal kilogrammen wordt rekening gehouden met lid 3 van dit artikel.
3.
  1. Indien de verpakking van de zaak door of vanwege de vervoerder ter beschikking is gesteld of de zaken onverpakt ten vervoer ter beschikking zijn gesteld en onverschillig of de verpakking al dan niet verloren is gegaan of beschadigd is, wordt uitgegaan van het aantal kilogrammen dat de zaak zonder haar verpakking woog.
  2. Indien de verpakking van de zaak niet door of vanwege de vervoerder ter beschikking is gesteld en zij blijkens haar aard bestemd is voor meer dan één vervoer te worden gebezigd, wordt, in geval:
    - a. de schadevergoeding uitsluitend de zaak betreft, uitgegaan van het aantal kilogrammen dat de zaak zonder haar verpakking woog;
    - b. de schadevergoeding uitsluitend verpakking betreft, uitgegaan van het aantal kilogrammen dat de verpakking woog;
    - c. de schadevergoeding zowel de zaak als de verpakking betreft,
      - (i) voor de berekening van het bedrag waartoe de aansprakelijkheid van de vervoerder ten aanzien van de zaak is beperkt, uitsluitend uitgegaan van het aantal kilogrammen dat de zaak zonder haar verpakking woog en
      - (ii) voor de berekening van het bedrag waartoe de aansprakelijkheid van de vervoerder ten aanzien van de verpakking is beperkt, uitsluitend uitgegaan van het aantal kilogrammen dat de verpakking zonder de zaak woog.
3. Indien de verpakking van de zaak niet door of vanwege de vervoerder ter beschikking is gesteld en zij blijkens haar aard niet bestemd is voor meer dan één vervoer te worden gebezigd, wordt uitgegaan van het aantal kilogrammen dat de verpakking en de zaak tezamen wogen.

4. De schadevergoeding, die de vervoerder wegens het niet nakomen van de op hem uit hoofde van artikel 9 lid 2 rustende verplichting mogelijkerwijs is verschuldigd, is onder voorbehoud van lid 5, beperkt tot het bedrag van de vracht.
5. Indien de vervoerder tot schadevergoeding is verplicht, omdat hij noch aan de uit hoofde van artikel 9 lid 1 noch aan die uit hoofde van artikel 9 lid 2 dezer condities op hem rustende verplichtingen voldeed, is zijn verplichting uit hoofde van vertraging beperkt tot de vracht onder aftrek van de door hem verschuldigde schadevergoeding wegens niet afleveren van de zaak, dan wel niet afleveren van de zaak in de staat waarin hij haar ontvangen heeft.
6. De schadevergoeding die de vervoerder mogelijkerwijs is verschuldigd uit hoofde van artikel 11 lid 1 is beperkt tot een bedrag van honderdzevenendertigduizend euro per passagier.
7. In het geval dat de schadeloosstelling wordt bepaald in de vorm van een rente mag het gekapitaliseerde bedrag een bedrag van honderdzevenendertigduizend euro per passagier niet te boven gaan.
8. De schadevergoeding die de vervoerder mogelijkerwijs verschuldigd is in geval van verlies of beschadiging van handbagage is beperkt tot een bedrag van duizend euro.

#### Artikel 14

##### **Dienstregeling en verkoopvoorwaarden**

1. Het vervoer geschiedt op basis van de door de vervoerder laatstelijk gepubliceerde dienstregeling en tariefbepalingen die geacht worden deel uit te maken van de vervoerovereenkomst.
2. De verplichting tot vervoer, zoals vastgelegd in de dienstregeling, vervalt indien het vertrek van de veerboot wordt verhinderd door overmacht. Alsdan is de vervoerder verplicht de reeds betaalde vracht terug te geven zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn.
3. De vervoerder heeft het recht met zijn veerboot andere schepen te slepen en met zijn veerboot onder alle omstandigheden hulp te verlenen.
4. De afzender is verplicht op het ogenblik dat de zaken door de vervoerder in ontvangst zijn genomen, de vracht en verdere op de zaken drukkende kosten te voldoen.
5. De passagier is verplicht op het ogenblik dat hij/zij door de vervoerder ten vervoer is aanvaard de passage en andere op hem/haar drukkende kosten te voldoen.
6. Indien de vracht, de passage, het uit anderen hoofde terzake van het vervoer verschuldigde of verdere op de zaken en/of de passagier drukkende kosten op de in de leden 4 en 5 bedoelde tijdstippen niet zijn voldaan, is degeen die gehouden is tot betaling, verplicht daarover de wettelijke rente te betalen op voet van artikel 6: 119 BW, met ingang van de dag, waarop deze betalingen hadden moeten geschieden tot en met de dag der betaling. Betalingen strekken primair ter voldoening van rente en kosten.
7. De vervoerder is gerechtigd om alle noodzakelijk gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter incasso van de vracht en passage alsmede andere bedragen, zoals genoemd in de leden 4 en 5, aan degene, die gehouden is tot betaling van de vracht, passage of andere kosten, in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de debiteur in verzuim is en de vordering ter incasso uit handen is gegeven.

8. De volle vracht, de passage, het uit anderen hoofde terzake van het vervoer verschuldigde en verdere op de zaken en/of passagier rustende kosten zijn ook verschuldigd indien:
  - a. de zaken niet, slechts ten dele of beschadigd ter bestemming worden afgeleverd;
  - b. de passagier niet ter bestemming is aangekomen.
9. Beroep op verrekening van vorderingen tot betaling van vracht, passage, van het uit anderen hoofde terzake van het vervoer verschuldigde of van verdere op de zaken en/of de passagier drukkende kosten met vorderingen uit anderen hoofde is niet toegestaan.
10. In elk geval zullen alle bedragen, als bedoeld in de leden 4 en 5 van dit artikel, terstond opeisbaar en in afwijking van lid 9 van dit artikel vatbaar zijn voor verrekening indien:
  - a. de afzender danwel de passagier in staat van faillissement verkeert of aan de afzender danwel de passagier surséance van be-taling is verleend;
  - b. de afzender danwel de passagier:
    1. een akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt;
    2. wezenlijk in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen;
    3. ophoudt zijn bedrijf uit te oefenen of - ingeval van een rechtspersoon of vennootschap – indien deze ontbonden wordt.
11. De vervoerder heeft jegens ieder, die daarvan afgifte verlangt, een retentierecht op zaken en documenten, die hij in verband met de vervoerovereenkomst onder zich heeft. Dit recht komt hem niet toe, indien hij op het tijdstip dat hij de zaken ten vervoer ontving, reden had te twijfelen aan de bevoegdheid van de afzender de zaken ten vervoer ter beschikking te stellen.
12. Het retentierecht heeft mede betrekking op hetgeen bij wijze van rembours op de zaken drukt alsmede op de hem in verband met het rembours toekomende provisie, waarvoor hij geen zekerheid behoeft te aanvaarden.
13. Tegenover de afzender kan de vervoerder het retentierecht even-eens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is in verband met voorgaande vervoerovereenkomsten.
14. Tegenover de geadresseerde, die in die hoedanigheid tot voorgaande vervoerovereenkomsten toetrad, kan de vervoerder het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is in verband met die overeenkomsten.
15. Alle zaken, documenten en gelden, die de vervoerder in verband met de vervoerovereenkomst onder zich heeft, strekken hem tot pand voor alle vorderingen, die hij ten laste van de afzender heeft.
16. Behoudens in de gevallen waarin de afzender in staat van faillissement verkeert, hem surséance van betaling is verleend of ten aanzien van hem de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard, heeft de vervoerder nimmer het recht de verpande zaken te verkopen zonder toestemming van de rechter overeenkomstig art.3:248 lid 2 BW.
17. Indien bij de afrekening geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is hij, die aflevering vordert, verplicht het gedeelte over welks verschuldigdheid partijen het eens zijn, terstond te voldoen en voor de betaling van het door hem betwiste gedeelte of van het gedeelte, waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.

## Artikel 15

### **Geschillen**

Op alle geschillen, voortvloeiend uit de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities, is het Nederlands recht van toepassing en deze geschillen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter of arbiter(s) als bedoeld in artikel 16 van deze voorwaarden.

## Artikel 16

### **Arbitrage**

Alle geschillen die tussen partijen ontstaan met betrekking tot de onderhavige overeenkomst kunnen worden beslecht overeenkomstig het Reglement van de Stichting Arbitrage voor Logistiek, gevestigd te 's-Gravenhage.

### **Toelichting**

*Sinds 1 september 2011 worden arbitrages die zijn aangemeld bij de Stichting Arbitrage voor Logistiek, uitgevoerd door het arbitrage-instituut TAMARA.*

*TAMARA is gespecialiseerd in het voeren van arbitrages op de terreinen transport, opslag, logistiek, internationale handel, scheepvaart en scheepsbouw. Om de belangen van het wegtransport en de logistieke dienstverlening te behartigen, zit Stichting vervoeradres in het bestuur van TAMARA.*

*Wenst u voor het beslechten van geschillen gebruik te maken van TAMARA? Dan kunt u de volgende arbitrageclausule opnemen in de vervoerovereenkomst:*

*'Alle geschillen die tussen in Nederland gevestigde partijen ontstaan met betrekking tot de onderhavige overeenkomst worden, met toepassing van het CMR-verdrag, beslecht overeenkomstig het reglement van de stichting TAMARA gevestigd te Rotterdam.'*

De Stichting vervoeradres faciliteert de logistieke keten met tweezijdige, breed geaccepteerde algemene voorwaarden (zoals de AVC). Centraal hierbij staan evenwichtige risicoverdeling, brancheacceptatie en duidelijkheid over de rechtspositie van zowel afzender (verlader), logistieke dienstverlener als geadresseerde. De Stichting onderhoudt internationale contacten, gericht op het verbeteren van de rechtspositie van de partijen in de logistieke keten (zoals geformuleerd in het CMR-verdrag).

## **Beurtvaartadres**

Beurtvaartadres faciliteert de logistieke keten in het onderling uitwisselen en bewaren van gegevens over logistieke transacties, om de totale transactiekosten te verlagen. Hiertoe stelt zij kennis, oplossingen en producten beschikbaar. Beurtvaartadres streeft nadrukkelijk naar duurzame en maatschappelijk verantwoorde dienstverlening en wil het bewustzijn met haar MVO-beleid overbrengen aan medewerkers, afnemers en leveranciers. Beurtvaartadres is onafhankelijk en handelt namens de ondernemersorganisaties EVO, Goederenvervoer Nederland, Nederlandsch Binnenvaartbureau en Transport en Logistiek Nederland.

Beurtvaartadres levert haar dienstverlening vanuit de volgende eenheden:

### **Beurtvaartadres document**

Beurtvaartadres document zorgt ervoor dat het bedrijfsleven zijn goederen met de juiste wettelijke documenten kan versturen, via de weg, het water of de lucht.

### **Beurtvaartadres digitaal**

Beurtvaartadres digitaal faciliteert een online platform waarmee het logistieke bedrijfsleven zijn gegevens over transacties (zoals digitale vrachtdocumenten) op een eenvoudige maar effectieve wijze kan opmaken, printen, versturen en uitwisselen. Hierbij staan integriteit van data en het verlagen van de totale transactiekosten met gebruikmaking van nieuwe technologieën hoog in het vaandel.

### **Beurtvaartadres douane**

Beurtvaartadres douane faciliteert importeurs en exporteurs in het zo efficiënt mogelijk (digitaal) afhandelen van douaneaangiften en overige douaneverplichtingen.

*Heeft u vragen over de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities? Neem dan contact op met een van onze specialisten op telefoonnummer 088 552 21 00 of stuur een bericht naar [sva@beurtvaartadres.nl](mailto:sva@beurtvaartadres.nl). Buiten kantooruren is het antwoord op uw vraag wellicht ook te vinden op onze website [www.sva.nl](http://www.sva.nl)*



Stichting  vervoeradres



Item number: 6020  
11-2011